

# 核医学科护理环节质量存在问题及改进措施

张露月<sup>1</sup> 康杰<sup>(通讯作者)</sup>

(吉林大学中日联谊医院 吉林长春 130000)

**摘要:**核医学科在现代医疗领域发挥着重要作用,然而,核医学科护理环节的质量问题仍然存在。本文对核医学科护理环节质量存在的问题进行了综述,并提出了相应的改进措施。通过对文献的回顾和分析,发现核医学科护理环节存在核医学科护士质量意识薄弱、责任心缺失、急救意识缺乏以及护理环节质量评判标准不够完善等问题。针对这些问题,文章提出了提高核医学科护士的质量意识、责任意识、急救意识以及完善护理环节质量评判标准等改进措施。

**关键词:**核医学科;护理环节质量问题;改进措施

核医学科是医学领域中的重要分支,主要涉及放射性核素诊断和治疗,随着医学技术的不断发展和进步,核医学科在临床上的应用越来越广泛,其在肿瘤、心血管、神经系统等疾病诊断和治疗方面发挥着重要作用<sup>[1]</sup>。然而,随着核医学科的快速发展,护理环节的质量问题也逐渐凸显出来,给患者的安全和治疗效果带来了一定的风险和挑战,如核医学科护士质量意识薄弱、责任心缺失、急救意识缺乏以及护理环节质量评判标准不够完善等<sup>[2]</sup>。这些问题不仅影响了护理工作的质量和效率,也给患者的安全和治疗效果带来了一定的风险和挑战。因此,本文将通过对文献的回顾和分析,深入探讨核医学科护理环节质量存在的问题及其产生原因。同时,针对这些问题,本文将提出相应的改进措施和建议,包括加强核医学科护士的质量意识教育、责任意识教育、急救意识和技能培训以及建立完善的评判标准等,以期为提高核医学科护理环节质量提供参考和借鉴。

## 一、核医学科护理环节质量存在的问题

### 1.1 核医学科护士质量意识薄弱

在核医学科的护理工作中,核医学科护士的质量意识对于提高医疗服务水平、保障患者安全和提升患者满意度具有至关重要的作用<sup>[3]</sup>。然而,一些核医学科护士对质量的重要性认识不足,缺乏对护理环节质量的有效监控和管理,导致一些质量问题难以得到及时解决。

核医学科护士没有充分认识到质量的重要性,更关注完成日常工作任务,而忽视了质量对医疗服务的影响。这种质量意识的薄弱可能导致核医学科护士在工作中缺乏对细节的关注,无法及时发现和解决潜在的质量问题。

部分护士缺乏对质量持续改进的意识和动力。认为质量改进是上级管理层的事,而自己只需要按照既定流程工作即可。这种态度可能导致他们在工作中缺乏创新和改进的积极

性,无法进一步提高护理质量和患者满意度。

### 1.2 核医学科护士急救意识缺乏

在核医学科,由于所涉及的治疗方法存在一定的风险和副作用,因此,核医学科护士的急救意识和能力对于保障患者的安全至关重要。然而,一些核医学科护士缺乏必要的急救意识和技能,不能有效地应对紧急情况和意外事件,给患者带来一定的安全隐患<sup>[4]</sup>。

在核医学科护士的日常工作中,他们经常与放射性物质和医学设备打交道,这使得他们必须具备高度的专业知识和技能,以确保患者在接受核医学检查或治疗时不受到伤害。然而,核医学科护士可能没有接受过系统的急救培训,或者没有及时更新自己的急救知识和技能,导致他们在处理急危重症患者时感到不知所措,无法迅速采取必要的行动,浪费宝贵的时间,这可能导致患者的病情恶化,甚至危及生命。

### 1.3 核医学护士具有特殊心理压力

核医学护士是医疗领域中的专业人员,负责在诊断和治疗过程中使用放射性药物和核医学技术。他们的工作可能会面临一些特殊的心理压力,包括以下几个方面:

(1)安全和辐射:核医学护士需要密切与放射性物质和辐射工作<sup>[5]</sup>,因此必须时刻关注安全标准和程序。这种工作环境可能导致他们担心自身暴露于辐射风险,尽管有一系列保护措施,但这种担忧可能会对心理健康产生影响。

(2)患者情绪:核医学护士在与患者互动时,可能会遇到担忧、焦虑或害怕的情绪。患者通常在接受核医学检查或治疗时感到不安,核医学护士需要处理这些情绪,并提供支持。

(3)长时间工作:核医学护士可能需要在不规则的工作时间工作,包括夜班和周末,这可能对他们的家庭生活和社交生活产生负面影响,导致心理压力。

### 1.4 护理环节质量评判标准不够完善

在核医学科的护理工作中,护理环节质量的评判标准是保证医疗服务质量的重要依据之一。然而,目前核医学科的护理环节质量评判标准还不够完善,缺乏统一的标准和规范<sup>[6]</sup>,这给护理质量的评估和管理带来了一定的困难和不确定性,难以保证护理环节的质量和安全。

由于核医学科护士的工作涉及到广泛的医学知识和技术,因此在评估护理环节的质量时,每位护士可能会依赖个人经验、专业知识和认知差异来形成自己的判断。这种个体差异在评估护理环节时会导致不同核医学科护士之间的观点和意见存在明显的分歧。一个核医学科护士可能会将某个护理环节视为出色的表现,而另一个护士可能会认为同一环节存在缺陷。这种差异可以追溯到护士的专业背景、教育程度、培训经历以及临床实践中所遇到的情况。因此,评估护理质量的结果可能会受到护士个体差异的显著影响。

缺乏统一的评判标准也容易导致管理上的混乱。在没有明确的质量控制标准和规范的情况下,不同核医学科护士可能采用不同的操作方法、流程和规范,这可能导致管理上的混乱和不一致性。同时,这也给质量控制和监督带来了一定的难度,难以对护理环节的质量进行有效的评估和管理。

## 二、改进措施

### 2.1 提高核医学科护士的质量意识

在核医学科护理工作中,提高护理环节的质量是非常重要的。而要实现这一目标,首先需要从提高核医学科护士的质量意识入手。通过对核医学科护士进行定期的培训和学习活动,使他们充分认识到质量在护理工作的重要性,明确自身的质量责任和义务,从而增强对质量的重视程度<sup>[7]</sup>。

在培训和学习活动中,可以采取多种形式,如讲座、案例分析、小组讨论等,以帮助核医学科护士更好地理解和掌握质量意识的核心内容。同时,还可以引入实际的案例,让核医学科护士了解质量意识在实际工作中的具体应用,加深对质量意识的认识和理解。

此外,还可以建立奖励机制,对在工作中表现出色的核医学科护士进行表彰和奖励,以激励其他核医学科护士积极参与到质量意识教育中来,共同推动核医学科护理环节质量的提高。

### 2.2 减轻核医学护士的心理压力

为减轻核医学护士的心理压力,可以采取以下应对策略:

(1) 培训和教育: 提供充分的培训和教育,确保护士可以

充分了解辐射安全和工作程序,并知道如何正确、安全地执行任务<sup>[8]</sup>。通过教育和培训,护士们可以更好地理解他们的工作职责和要求,从而减少对安全的担忧和压力。

(2) 支持和咨询: 为护士提供专业的心理健康支持和咨询服务,帮助他们处理工作中的压力和情感问题。这些支持和咨询可以包括定期的心理健康评估、个人或团体辅导,以及提供危机干预服务。这些支持可以帮助护士们更好地应对工作中的挑战,并增强他们的情感抵抗力。

(3) 团队合作: 鼓励核医学科护士与同事紧密合作,分享经验和应对策略,以共同应对工作中的挑战。团队合作可以提供支持和帮助,使护士们感到更加安全和有信心。此外,团队成员还可以共同制定应对策略,以更好地应对紧急情况和压力。

(4) 健康生活方式: 鼓励护士保持健康的生活方式,包括良好的饮食、锻炼和足够的休息,以增强心理抵抗力。通过保持健康的生活方式,护士们可以更好地应对工作中的压力,并保持积极的心态。

(5) 定期休息: 长时间的连续工作可能会增加护士们的心理压力和疲劳感,因此要确保核医学护士有足够的休息时间。休息时间可以用于放松身心、恢复精力,以及进行个人活动或社交活动。这样可以提高护士们的工作效率和心理健康水平。

### 2.3 提高核医学科护士的急救意识

在核医学科护理工作中,急救意识和技能是至关重要的。为了提高核医学科护士的急救意识和技能水平,需要采取以下措施:

(1) 建立完善的急救流程和应急预案

根据核医学科的独特特点和实际情况,制定科学且合理的急救流程和应急预案,其中包括患者病情评估、急救措施实施、家属沟通与安抚等多个重要方面。这一综合计划的目的是确保在紧急情况下,核医学科能够高效、迅速,并且有条不紊地响应并投入到紧急救治工作中<sup>[9]</sup>。核医学科作为一个高度专业化的医学领域,需要特别考虑患者在放射性同位素治疗、诊断或核素扫描过程中可能面临的风险和并发症。因此,急救流程和应急预案必须详尽而周全,确保医护人员能够迅速做出正确的决策,保护患者的安全。

根据护理中存在常见的风险问题,确定需要风险评估的人群,核医学科护士可以采用头脑风暴法。这种方法可以汇集多个护士、医生和技术员的意见和经验,以发现潜在的风险因素并制定相应的应对策略。通过团队合作,可以更全面地考虑

潜在的风险,从而提高风险评估的准确性和有效性。在达成风险共识后,核医学科室可以制订和完善相应的护理风险预案,包括明确的行动计划,以应对潜在风险,例如制定清晰的工作程序、培训要求、紧急情况的处理流程等。同时,这些预案应该根据最新的医学和科技进展不断更新,以确保与最佳实践保持一致。

#### (2) 引入模拟演练和实战经验分享等机制

通过模拟演练,核医学科护士可以更加熟悉各种紧急情况下的应对方法和流程,提高其应对紧急情况的能力。同时,还可以邀请经验丰富的核医学科护士分享自己的实战经验和心得,以帮助其他核医学科护士更好地掌握急救技能和应对方法。在模拟演练中,采用多种模拟方式,包括模拟病例、模拟场景等,以帮助核医学科护士更加真实地感受紧急情况,提高其应对紧急情况的能力。同时,根据核医学科护士的实际情况和需要,制定了个性化的培训计划,以帮助核医学科护士更好地掌握急救技能和应对方法。通过实战经验分享,经验丰富的核医学科护士可以与其他核医学科护士分享自己的经验和技巧,以帮助其他人更好地掌握急救技能和应对方法。

#### 2.4 完善护理环节质量评判标准

为了提高核医学科护理工作的整体质量,完善护理环节质量评判标准是至关重要的。以下是几个关键措施:

制定科学、统一的评判标准和规范。根据核医学科的特点和实际情况,制定相应的评判标准和规范,明确各科室在护理环节中的职责和要求。这些标准和规范应该包括护理工作的流程、操作规程、质量评估指标等方面,以确保各科室能够按照统一的标准对护理环节质量进行评估和管理。

建立完善的奖惩机制。根据护理环节质量评判结果,建立相应的奖惩机制,对优秀的核医学科护士进行表彰和奖励,对存在问题的核医学科护士进行批评和惩罚<sup>[10]</sup>。这种机制可以激励核医学科护士更加积极地参与到质量管理和提高中来,促进护理质量的持续提高。

引入第三方机构进行护理环节质量的评估和监督。通过聘请专业的质量评估机构对核医学科的护理工作进行评估和监督,可以更加客观、公正地了解护理环节中存在的问题和不足之处,为改进和提高护理质量提供有益的参考。

注重对核医学科护士的培训和教育。定期组织培训和学习活动,使核医学科护士了解和学习新的护理理念和技术,提高其专业素养和技能水平。同时,还要注重培养核医学科护士的沟通能力和团队协作精神,以更好地为病人提供优质的护理

服务。

### 三、结语

本文对核医学科护理环节质量存在的问题进行了综述和分析,并提出了相应的改进措施。通过加强核医学科护士的质量意识、责任意识、急救意识和建立完善的评判标准等措施的实施,可以有效地提高核医学科护理环节的质量和水平。然而,这些改进措施的实施需要全体医护人员的共同努力和参与,只有形成全员参与、全面改进的良好氛围才能推动核医学科的持续发展。

### 参考文献

- [1] 李睿.核医学科放射防护与护理管理对患者健康的影响[J].当代护士(上旬刊),2021,28(06):92-93.
- [2] 闫鹏慧,刘彩平.核医学科护理服务质量改进措施[J].内蒙古医科大学学报,2021,43(S1):151-153.
- [3] 冯正华,郑娟娟,梁秋娟.在手术室护理中加强风险意识管理对提升护理质量与患者满意度的作用[J].医学食疗与健康,2021,19(16):166-167.
- [4] 邵蓉蓉.心肺复苏技能培训和督查考核相结合在急诊核医学科护士心肺复苏技能中的影响效果[J].中国社区医师,2021,37(30):142-143.
- [5] 郭智瑞,张微,何伟,等.某医院2019—2021年放射工作人员个人剂量监测结果分析[J].辐射防护通讯,2022,42(4):48-51.
- [6] 吴乃宝,杨秀洪.规范质量管理体系在核医学放射防护管理中的应用价值分析[J].中国卫生产业,2020,17(17):24-26.
- [7] 王萍仙.结构化责任护士工作质量考核标准在提高责任制整体护理质量中的应用[J].护理实践与研究,2021,18(13):2032-2034.
- [8] 唐其江,丁志伟,王煜等.医联体“三基”知识竞赛助力基层医务人员临床技能提升[J].江苏卫生事业管理,2020,31(11):1521-1523.
- [9] 杨占龙.手术室护理及护士急救能力培训策略研究——评《手术室护理学》[J].生命科学仪器,2022,20(01):59.
- [10] 杨栋.奖惩机制在医护人员管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(48):8-9.